

إنشاء بيئة عمل ناجحة

للتعليم الإلكتروني



element k

e-learning with a human touch

سوزان بودينسون

المدير العام



elementk
MIDDLE EAST

جدول العمل

التواصل مع التعليم الإلكتروني

إنشاء الاتصال : الأسس

التواصل مع الأشخاص

التواصل مع أهداف العمل

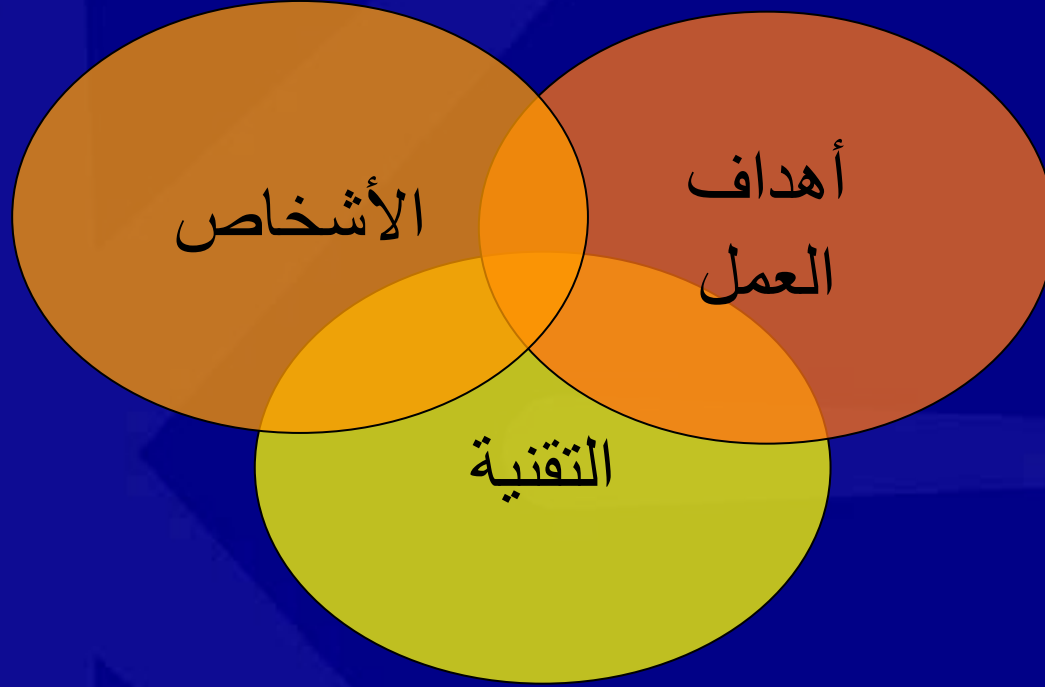
التواصل مع التكنولوجيا

الأفضل في مجال الاتصالات: المؤسسات التي تستخدم التعليم الإلكتروني
عن طريق شركة إيمينت كي



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع التعليم الإلكتروني



لتحقيق أفضل النتائج مع التعليم الإلكتروني من الضروري اتصال الأشخاص وعناصر العمل والتكنولوجيا، و**الموازنة** بينها جميعاً فيما يتفق ونظام الشركة.



elementk
MIDDLE EAST

إنشاء الاتصال: الأسس

التشجيع: "ما هي الفوائد التي أجنيتها من خلاله؟"

الإرشاد: "كيف يمكنني الشروع فيه؟"

الاتصالات: "ما هو التعليم الإلكتروني وكيف يمكنني استخدامه؟"



elementk
MIDDLE EAST

إنشاء الاتصال: الأسس

التشجيع: "ما هي الفوائد التي أجنبيها من خلاله؟"

لتشجيع الأفراد على تبني التعليم الإلكتروني يجب تقديم بعض الحوافز،
على سبيل المثال:

- التقييم السنوي للأداء "الرصيد"
- \$\$\$\$
- مكافآت تقديرية
- تطوير فرص العمل

منح مكافآت مادية للمتميزين في مجال التعليم الإلكتروني



elementk
MIDDLE EAST

إنشاء الاتصال: الأسس

الإرشاد: "كيف يمكنني الشروع فيه؟"

- تقليل العوائق أمام الوصول إليه واستخدامه
- جعل الخطوات سهلة و بسيطة.... خطوتين أو ثلاث
- الأخذ بعين الاعتبار اختيار وسائل التعليم لخدمة:
 - متطلبات ومهارات العمل
 - بدايات وأهداف العمل التجاري

قم بتوجيه فريقك للاتجاه الصحيح لتتأكد من نجاح عملية التعليم الإلكتروني



elementk
MIDDLE EAST

إنشاء الاتصال: الأسس

الاتصالات: "ما هو التعليم الإلكتروني وكيف يمكنني استخدامه؟"

• يرتبط تطوير الاتصالات والتسويق بشكل مباشر مع المردود

• اكتشف واستخدم مجموعة متنوعة من الوسائط:

➤ البريد الإلكتروني

➤ الإعلانات

➤ المناسبات وانطلاق المسابقات والدورات التعليمية

➤ الصحف الإخبارية المتخصصة

➤ الاحتفالات المتخصصة

➤ الهدايا الترويجية

الاتصالات هو أمر أساسي لنجاح عملية التعليم الإلكتروني



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع الأشخاص

أفضل الخبرات: المدراء وأصحاب الأسهم

- تثبيت المعلومات
- التعليم والتثقيف والتأثير على **كافة** المستويات في المؤسسة
- المردود السريع للمساهمين
- منح العديد من الخيارات للتعلم، بالإضافة إلى الوقت الكافي لاختبار هذه الخيارات
- إدراك أهمية الموارد البشرية كمصدر أساسي ثمين في المؤسسات
- تشجيع المستخدمين
- الاستمرار في استقطاب المستخدمين عن طريقة حملات التسويق والاتصالات



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع الأشخاص

أفضل الخبرات: طلاب التعليم الإلكتروني

- قم بإحصاء مهاراتك
- التنسيق مع مديرك
- وضع خطة
- اختيار المقرر الذي يتناسب مع طريقة التعليم التي تفضلها (ذاتي، فوري بوجود مدرس، المختبر الافتراضي)
- أغلق هاتفك وحاول تقليل الأشياء التي قد تقاطعك أثناء قيامك بعملية التدريب



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع أهداف العمل

تأكد من أن خططك **للاستثمار** في مجال التكنولوجيا ستتضمن أهداف **تبني** هذه التكنولوجيا

- الانتقال من الاستثمار إلى التبني للتكيف مع أسلوب التعليم الإلكتروني
- أن تصبح منظمة تعليم سريعة وعالية الأداء
- تعريف مبدأ "ما هي الفوائد التي أجنبيها من خلاله؟" لكافة المستويات في المؤسسة



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع أهداف العمل

جمع الملاحظات: قبل وأثناء وبعد التدريب – فهي عملية متطورة وتتطلب إدارة مستمرة:

- **كيف:** الدراسات، مجموعات التركيز، واحدة لكل جلسة مع المستخدمين، بريد إلكتروني مخصص للملاحظات والمساعدة
- **لماذا:** للحفاظ على مستوى عالٍ من الأداء، وضمان نجاح التعليم الإلكتروني

التتبع، والتقارير الخاصة بنتائجك:

- جعل المؤسسة **بأسرها** على علم بأنهم يقومون بالاستثمار في مجال تنمية الموارد البشرية
- تحليل الاتجاهات - قد يعطوك الفرصة للعمل، لا لتغيير السوق، وإنما لتغيير **التسويق**



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع التقنية

إن نظام إدارة التعليم (LMS) بجميع مكوناته هو مفتاح لجميع حلول التعليم الإلكتروني

بإمكان نظام إدارة التعليم (LMS):

- تنظيم وتجميع عناصر التعليم – مقررات التعليم الفوري، ومقررات الفصول الدراسية، والمراجع، والمختبرات الافتراضية
- توجيه الطلاب إلى طرق التعليم المناسبة
- مراقبة وتقييم نشاط الطالب



elementk
MIDDLE EAST

التواصل مع التقنية

يملك التعليم الإلكتروني العديد من الفوائد:

- يستطيع المستخدم التركيز على مجال التعليم الإلكتروني الذي يحتاج إليه من خلال امتحان تحديد المستوى بالإضافة عدة أساليب مختلفة
- يستطيع المستخدم تطبيق التعليم الإلكتروني عن طريق المحاكاة "العملية"، والتعليم "النظري" من خلال قضايا العمل الواقعية والمختبرات الافتراضية
- يستطيع المستخدم الانضمام إلى التعليم في أي وقت وأي مكان
- يستطيع المستخدم مراجعة المقررات السابقة بسهولة وبشكل متكرر
- يستطيع المستخدم تحسين التعليم عن طريق الكتب الموجودة على الإنترنت والمراجع التقنية
- يستطيع المستخدم توثيق التعليم عن طريق الوثائق وشهادات إنهاء المقرر
- يستطيع المدير الوصول بسهولة إلى بيانات تدريب الموظف



elementk
MIDDLE EAST

أشهر العملاء

بعض المؤسسات التي تستخدم التعليم الإلكتروني عن طريق شركة إيمينت كي:

LearnOnline

IBM

Marnoff



e company
الشركة العربية

Kodak

FedEx Kinko'sSM
Office and Print Services

Coca-Cola

ExecuTrain

citigroup

intel.

LEXMARK

MobileCom[®]
With you for a better life

بنك عمان الدولي ش.م.ع.ع.
Oman International Bank S.A.O.G.

BARNES & NOBLE.com
www.bn.com

COMPUSA